



Desbloquear ficheiros .chm
ERP AIRC

Apresentado por: AIRC



Índice

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	PROCEDIMENTOS A EFETUAR PARA DESBLOQUEAR FICHEIROS .CHM	3
2.1	WINDOWS XP	3
2.1.1	<i>Outras versões</i>	4
2.2	WINDOWS 7 E WINDOWS 8	5

1. Introdução

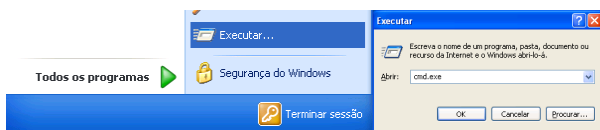
Este documento tem como objetivo descrever os procedimentos necessários efetuar para proceder ao desbloqueio dos ficheiros de ajuda (em formato chm) das aplicações do ERP AIRC, tendo em consideração as especificidades dos sistemas operativos.

Os ficheiros CHM são constituídos por ficheiros de html compilado, que podem ser bloqueados com as atualizações de segurança do sistema operativo Microsoft Windows.

2. Procedimentos a efetuar para desbloquear ficheiros .chm

2.1 Windows XP

- Deve abrir a janela Executar e introduzir o comando **cmd.exe**

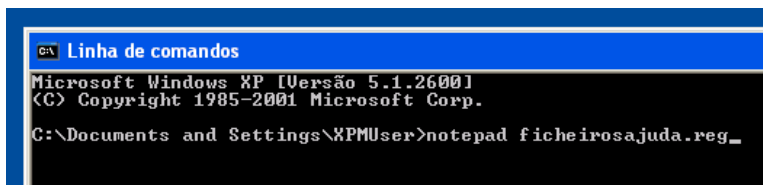


Esta opção também pode ser acedida, pressionando as teclas  + **R** simultaneamente)

- Na janela da Linha de comandos, deve executar o seguinte comando:

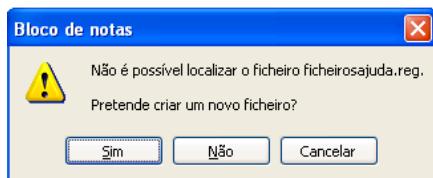
regsvr32 hhctrl.ocx

Este comando regista a livreria no sistema que pode estar corrompida ou então não estava registado.



Seguidamente, na linha de comando deve executar o comando:

notepad ficheirosajuda.reg

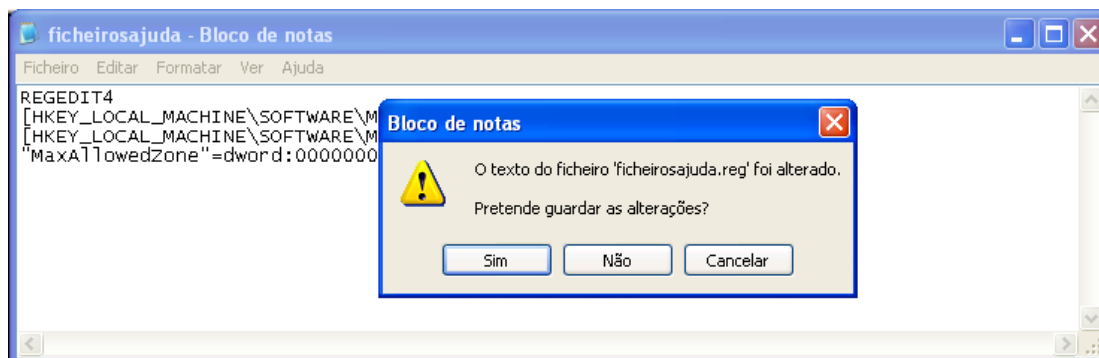


Deve clicar no botão **Sim** para criar um novo ficheiro e copiar o seguinte conteúdo para o ficheiro:

```
REGEDIT4
```

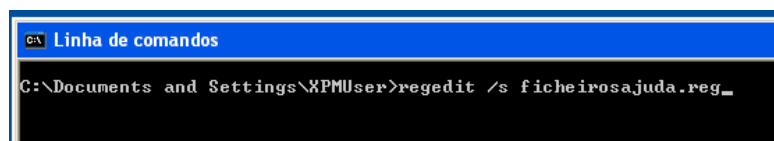
```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItssRestrictions]
```



Seguidamente deve sair do notepad (bloco de notas) e guardar as alterações efetuadas.

De seguida deve executar o seguinte comando no prompt do cmd:



regedit /s ficheirosajuda.reg

Para concluir o processo e ativar as alterações é necessário reiniciar o computador.

2.1.1 Outras versões

Os procedimentos descritos no ponto anterior aplicam-se às seguintes versões do Windows:

- Microsoft Windows Server 2003 Service Pack 1 nas seguintes plataformas
 - Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition for Itanium-based Systems
 - Microsoft Windows Server 2003, Datacenter Edition for Itanium-Based Systems
- Microsoft Windows Server 2003, Standard x64 Edition
- Microsoft Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition
- Microsoft Windows Server 2003, Datacenter x64 Edition
- Microsoft Windows 2000 Professional Edition
- Microsoft Windows 2000 Service Pack 3
- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4
- Microsoft Windows 2000 Service Pack 3
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server
- Microsoft Windows 2000 Datacenter Server
- Microsoft Windows 2000 Service Pack 3
- Microsoft Windows XP Service Pack 2

- Microsoft Windows XP Service Pack 1
- Microsoft Windows XP for Itanium-based Systems Version 2003
- Microsoft Windows XP Professional 64-Bit Edition (Itanium)
- Microsoft Windows 98 Segunda Edição
- Microsoft Windows 98 Standard Edition
- Microsoft Windows Millennium Edition

2.2 Windows 7 e Windows 8

Para desbloquear o ficheiro, deve abrir o explorador ( + **E** em simultâneo), posicionar-se na pasta da aplicação e verificar as propriedades do ficheiro. Nesta janela de Propriedades deve seleccionar a opção desbloquear/*unblock*:

